

หัวข้อ	คุณภาพในการบริการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
ชื่อนักศึกษา	นางวิภาพร ภูเนตร
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	รองศาสตราจารย์ ดร. จิราภรณ์ ชันทอง
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณภาพการบริการจัดเก็บภาษี และ 2) เปรียบเทียบคุณภาพการบริการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวความคิดศึกษามาจาก พัชรี เดชะกาญจน์ ประชากรที่ใช้ ได้แก่ ประชาชนผู้ใช้บริการชำระภาษีท้องถิ่นในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำนวน 3,141 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ได้จำนวน 355 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับคุณภาพการบริการจัดเก็บภาษี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านกระบวนการ ด้านบุคลากร และด้านสถานที่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบคุณภาพการบริการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น พบว่า ประชากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีระดับคุณภาพการบริการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่นไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ คุณภาพในการบริการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ ในจังหวัดขอนแก่น